

## Article 1

La société Monde Latino – TVA FR52822484903, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 822484903 dont le siège est situé à la Boussardière – La Selle en Luitré -35133, édite le site internet à l'adresse suivante : [www.mondelatino.fr](http://www.mondelatino.fr)

Par l'intermédiaire de ce site, elle propose à la vente différent produit dont les internautes, personnes physiques ou morales, peuvent faire l'acquisition notamment au travers une procédure de paiement par virement bancaire mise en œuvre et gérée par les établissements bancaires dont elle s'adjoint les services. Monde Latino fait appel à des prestataires afin de permettre la livraison des produits commandés par le consommateur et ceci selon les modalités et délais indiquées sur le mail que Monde Latino fait parvenir à ces consommateur avant paiement. Le site [www.mondelatino.fr](http://www.mondelatino.fr) est réalisé en langue française de même que toutes les étapes nécessaire à la validation de la commande par le consommateur. Le contrat de vente conclus entre Monde Latino et le consommateur se réalise donc en langue française.

## Article 2-L'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute vente de produit présenté sur le site [www.mondelatino.fr](http://www.mondelatino.fr) . Toute commande effectuée auprès de la société Monde Latino entraîne donc acceptation sans réserve des présentes conditions. Seul l'acheteur peut se prévaloir des présentes, et notamment des dispositions relatives à la garantie. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Monde Latino.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente par l'intermédiaire du site [www.mondelatino.fr](http://www.mondelatino.fr) dans des formats informatiques permettant leur impression et/ou téléchargement, de manière à ce que le consommateur puisse procéder à leur reproduction ou sauvegarde.

## Article 3 – Produits

### 3-1- Frais de port

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises et hors participation aux frais de port. Ils sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée française (hormis les cas prévus à l'Article 262 ter I du CGI et/ou à destination de certains consommateurs en raison de leur situation géographique), et tout changement du taux légal de cette taxe sera répercuté sur le prix des produits présentés sur le site [www.mondelatino.fr](http://www.mondelatino.fr) à la date stipulée par le texte législatif ou réglementaire applicable.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, notamment en raison des variations des tarifs des fournisseurs, d'une offre de lancement, de promotions ou de soldes. La participation aux frais de port varie selon le transporteur sélectionné par le consommateur lors de la commande, et son montant est indiqué avant la validation de la commande.

Les frais de port ne sont pas remboursés en cas d'annulation d'une commande après son expédition, et seront donc déduits du montant du remboursement effectué par la société Monde Latino, lequel interviendra dans les 14 jours de l'annulation. La participation aux frais de port pourra être intégralement ou partiellement prise en charge par la société Monde Latino de façon ponctuelle.

### 3-2- Disponibilité

Dans le cas particulier d'une indisponibilité définitive d'un ou plusieurs produits, la société Monde Latino en informera le consommateur et lui proposera une solution de substitution cohérente et adaptée. L'indisponibilité définitive peut entraîner l'annulation et le remboursement de la commande. En cas d'indisponibilité temporaire d'un produit, la société Monde Latino informera le consommateur des nouveaux délais pratiqués par les fournisseurs et/ou fabricants du ou des produit(s) concerné(s) dans les meilleurs délais. Si cette indisponibilité se prolonge exagérément, la société Monde Latino s'efforcera de proposer au consommateur un produit équivalent ou, à défaut, procédera à l'annulation de la commande et au remboursement du consommateur.

### 3-3 Conformité

Les produits proposés à la vente par la société Monde Latino sont conformes aux normes applicables en France. Le consommateur est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec les matériels d'ores-et-déjà en sa possession. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les matériels commandés par le consommateur ne peut en aucun cas donner lieu à un quelconque remboursement ou dédommagement de la part de la société Monde Latino.

### 4-Conclusion du contrat

Toute commande implique une obligation de paiement. Dans tous les cas, le contrat de vente n'est réputé conclu qu'au moment du débit du compte du consommateur pour les cartes de paiement, de la date de réception du virement en cas de virement bancaire, et à celui de l'encaissement du chèque pour les paiements par chèque bancaire.

#### 4-1 - Commande

Les produits mis en vente sont présentés sur le site [www.mondelatino.fr](http://www.mondelatino.fr) et assortis d'un descriptif. Le consommateur désireux d'acheter un de ces produits peut cliquer sur sa représentation graphique. Le consommateur remplit notre formulaire de commande avec un récapitulatif de tous les articles devant figurer dans sa prochaine commande, et il dispose à ce stade de la possibilité de supprimer certains des articles qui figuraient dans le panier d'achat et par voie de conséquence dans le récapitulatif. Il dispose également de la possibilité d'annuler la procédure, et de revenir sans que la commande ne soit validée.

Si le récapitulatif contenant les prix des produits et les frais de livraison tels qu'annoncés par ailleurs sur le mail que Monde Latino automatiquement fait parvenir, il convient, le consommateur peut entrer ses coordonnées de livraison et de facturation puis Monde Latino transmet les informations bancaires complètes afin de réaliser le paiement. Les coordonnées bancaires du consommateur ne sont donc à aucun moment en possession de la société ; leur conservation et le maintien de leur intégrité relève donc de la responsabilité de l'établissement bancaire. Une fois le paiement validé par la société Monde Latino sur compte bancaire de l'entreprise et le paiement validé, la société Monde Latino fait parvenir au consommateur un récapitulatif de sa commande par courrier électronique comprenant notamment le détail des articles commandés, le prix total TTC (hormis les cas prévus à l'Article 262 ter I du CGI) incluant le montant des frais de livraison, et les délais de livraison envisagés.

## 4-2 Paiement

Le consommateur déclare expressément disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation du mode de paiement qu'il a choisi lors de la validation de sa commande. Il s'engage, en outre, à s'assurer de sa solvabilité avant toute commande, faute pour la société Monde Latino de pouvoir procéder à la livraison des produits commandés. La société Monde Latino se ménage en outre la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison en cas de refus de délivrance d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers interrogés en fonction du mode de paiement choisi par le consommateur.

De même, elle se ménage la possibilité de refuser de prendre en compte une commande ou d'effectuer une livraison émanant d'un consommateur avec lequel un litige grave est en cours. Le consommateur est en outre avisé du fait que la société Monde Latino peut procéder à l'analyse et/ou à la vérification des commandes passées afin de lutter contre la fraude, et dans ce cadre se réserve la possibilité de demander au consommateur tout justificatif qu'elle jugerait utile. Elle se réserve à l'issue de cette procédure la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison, même en cas d'autorisation de paiement délivré par les organismes financiers concernés, dans les cas où cette analyse et/ou ces vérifications donneraient à penser que ladite commande est passée en fraude des droits d'un tiers.

## Article 5-Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison fournie par le consommateur lors de sa commande en ligne ou hors-ligne, et dans les pays/régions suivant(e)s : France Métropolitaine, Martinique, Guadeloupe, La Réunion, Guyane Française, St-Pierre et Miquelon.

Dans le cas où l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation, il convient pour le consommateur de fournir ces deux adresses distinctes dans le bon de commande. Il appartient de même au consommateur de fournir toutes informations utiles à la livraison lors de sa commande afin de permettre aux transporteurs de procéder à la livraison. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise à la société Monde Latino, ceci moyennant le versement préalable du montant de nouveaux frais de port de la part du consommateur.

Le choix du pays de destination doit se faire au moment de la commande. Tout changement de destination, entraînant l'édition de document(s) spécifique(s) sera facturé forfaitairement 50€.

### 5-1- Livraison - absence

Le consommateur est incité à procéder à un examen de l'état physique du colis livré par le transporteur ainsi qu'à un examen de son contenu, et ceci en présence du livreur y compris lors du dépôt du colis en relais colis. En cas d'absence, et selon le transporteur, celui-ci laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres l'invitant à retirer les produits à une adresse donnée.

### 5-2- Retard - Perte

En cas de non-respect des délais transporteur, il convient pour le consommateur de contacter dans un premier temps le transporteur concerné afin de vérifier que les produits commandés ne font pas l'objet d'une mise en instance. En cas de retard important ou de difficulté pour localiser les produits commandés, le consommateur peut contacter la société Monde Latino qui ouvrira une enquête afin de tenter de localiser le colis éventuellement égaré par le transporteur. Le consommateur devra nous contacter et fournir toutes les informations utiles de nature à lui permettre de tenter de localiser les

produits commandés par l'intermédiaire du transporteur et, notamment, le bon de commande. Le remboursement du consommateur pourra toutefois avoir lieu avant la clôture de l'enquête par le transporteur.

#### Article 6-Délai de rétractation

En application des dispositions des articles L 121-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour informer le professionnel de sa décision de rétractation. Il dispose ensuite de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour retourner son produit.

Les produits doivent être retournés à la société Monde Latino aux frais du consommateur et sous sa responsabilité, à charge pour lui de procéder à l'assurance du transport, en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine et ne présentant ni trace de choc, ni dysfonctionnement. Les produits consommables alimentaires descellés sont ni repris ni échangés.

Sous réserve du respect des dispositions ci-dessus, la société Monde Latino procédera au remboursement des produits commandés pour le montant porté sur le bon de commande (les frais de retour sont quand à eux supportés par le client) dans les 14 jours ouvrés de la réception des produits (délai légal).

Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement que le paiement initial du consommateur.

Aucun remboursement ne pourra avoir lieu si les produits ne sont pas dans leur emballage d'origine. En application des articles L 121-16 et suivants du code de la consommation, les professionnels ne peuvent ni prétendre au droit de rétractation, ni à la garantie "satisfait ou remboursé".

La responsabilité du consommateur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

#### Article 7 – Retours

Seuls les retours de produits en bon état sont acceptés (à l'exception des retours motivés par un dysfonctionnement du produit). À défaut, la société Monde Latino sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Les risques du transport sont entièrement à la charge de l'expéditeur, et il lui appartient donc d'effectuer toutes diligences quant à la sécurité de l'acheminement, notamment en assurant son envoi. Les frais de retour sont entièrement à la charge de l'expéditeur, hormis le cas où le retour serait motivé par une erreur de la société Monde Latino dans la préparation de la commande.

#### Article 8 – Garanties

Les produits sont garantis par leurs constructeurs ou producteurs pour la durée et selon les modalités indiquées sur le descriptif des produits et/ou sur le bon de garantie éventuellement joint aux produits lors de la livraison. En cas de produit défectueux, le consommateur devra procéder à son retour selon les conditions exposées à l'Article 7 des présentes conditions générales. La garantie des produits défectueux est subordonnée au complet paiement de leur prix par le consommateur. Les dysfonctionnements entraînés par une mauvaise utilisation du produit ou par une cause extérieure sauraient donner lieu à garantie.

## Article 9 – Données Personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les internautes disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles les concernant. Ces données ne sont fournies que dans le but de procéder à la livraison des produits commandés par l'intermédiaire du site, par télécopie, téléphone ou courrier postal. Elles sont obligatoires en vue du traitement de leur commande et des vérifications éventuellement effectuées pour lutter contre la fraude. Si des données facultatives devaient être recueillies, le consommateur sera avisé de ce caractère facultatif.

Le consommateur est avisé du fait que le refus de fournir des données obligatoire aura pour conséquence l'impossibilité de procéder à la livraison des produits qu'il souhaiterait commander. Il est également avisé du fait que, dans le cadre des opérations de vérification des renseignements fournis lors de sa commande, les données pourront être transmises à des tiers aux fins uniques de vérification. Le consommateur a la possibilité de s'opposer au transfert éventuel à un tiers des données personnelles le concernant, hormis les tiers chargés de la vérification des données obligatoires fournies lors de la commande, étant précisé que cette opposition pourra avoir pour conséquence l'impossibilité de traiter sa commande.

## Article 10 – Nullité-Tolérance

Dans le cas où l'une ou plusieurs des stipulations des présentes conditions générales seraient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront toute leur force ou leur portée. Le fait pour la société Monde Latino ou le consommateur de ne pas se prévaloir d'un manquement à l'une des obligations découlant des présentes conditions générales ou de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis. Une telle tolérance ne saurait en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

## Article 11- Forces Cas de Majeures

Les obligations réciproques résultant des présentes conditions générales sont susceptibles d'être suspendues en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure. Seront notamment considérés comme tels ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français. Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable.

## Article 12-Médiation de la Consommation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.